



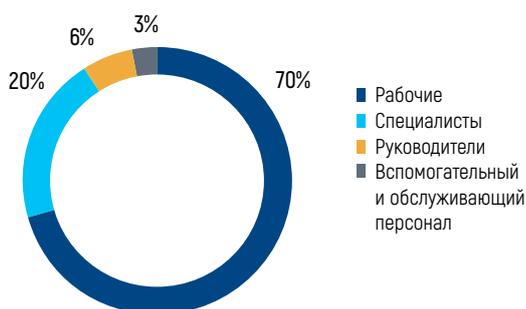
ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ (ИСС)

Центр социального взаимодействия и коммуникаций при АО «Самрук-Қазына» (далее — Центр) ежегодно проводит исследование Индекса социальной стабильности (ИСС) по Группе компаний КМГ. В 2019 году Центром было проведено исследование ИСС с участием 25 ДЗО КМГ (опрошены 6 906 респондентов). Выборка отражает социально-демографическую, институционально-территориальную и профессионально-должностную структуру ДЗО и КМГ в целом.

ИСС КМГ с 2014 по 2019 год вырос с 61 до 72% и находится на уровне «выше среднего». Согласно методологии это означает, что вопросам социального развития в Компании уделяется повышенное внимание. На основе отчетов по каждому предприятию составляется план мероприятий по исключению или минимизации «тревожных зон», выявленных в ходе исследований.

Количество участников исследования составило 14% от общей численности персонала.

РЕСПОНДЕНТЫ, %



По результатам исследований по каждому ДЗО были презентованы наиболее «тревожные зоны», по которым необходимо провести профилактические мероприятия. На основе отчетов по каждому предприятию составлен план мероприятий на 2019–2020 годы по исключению или минимизации «тревожных зон», выявленных в ходе исследований.

Планы предусматривают меры по повышению удовлетворенности трудового коллектива, доверия к действиям руководства, налаживанию системы обратной связи, улучшению условий труда, организации проживания, питания, а также мероприятия по созданию достойных условий труда, обеспечению качественными спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, улучшению организации питания, обучению, профессиональному росту, повышению эффективности механизма обратной связи, системы мотивации и стимулирования и др. За 2019 год запланированные мероприятия были исполнены.

72%

индекс социальной стабильности